



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป สบก.
รับที่ ๕๕๕๕
วันที่ ๗.๑๑.๖๗
เวลา

ส่วนราชการ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักบริหารกลาง โทร. ๑๒๖๕

ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๐/๑๕๓๑ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ไตรมาส ๔).

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ขอสรุปลผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ประจำเดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

ทรา

(นางสาวอมรรัตน์ แขวงโสภา)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



FAST FORWARD TO THE FUTURE

49 ปี ส.ป.ก. พลิกโฉม เพิ่มมูลค่า มุ่งสู่อนาคตที่ยั่งยืน

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๔)

ในเดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ลำดับ	ช่องทางการบริการ	กรกฎาคม ๒๕๖๗		สิงหาคม ๒๕๖๗		กันยายน ๒๕๖๗		รวม	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑	ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ)	๗	๐.๐๒	๑๓	๐.๐๕	๑๑	๐.๐๕	๓๑	๐.๐๔
๒	ไปรษณีย์/หนังสือราชการ	๑	๐.๐๑	๐	๐	๓	๐.๐๑	๔	๐.๐๑
๓	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.) ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๔	๑,๐๔๘	๓.๔๘	๓๑๕	๑.๑๒	๓๑๘	๑.๒๗	๑,๖๘๑	๒.๐๒
๔	สายด่วน (๑๗๖๔)	๒,๒๐๖	๗.๓๓	๑,๗๕๘	๖.๒๖	๑,๔๑๒	๕.๖๓	๕,๓๗๖	๖.๔๖
๕	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร www.alro.go.th/alro_info	๒๖,๘๒๖	๘๙.๑๖	๒๕,๙๘๐	๙๒.๕๗	๒๓,๓๒๖	๙๓.๐๔	๗๖,๑๓๒	๙๑.๔๗
	รวม	๓๐,๐๘๘	๑๐๐	๒๘,๐๖๖	๑๐๐	๒๕,๐๗๐	๑๐๐	๘๓,๒๒๔	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๗

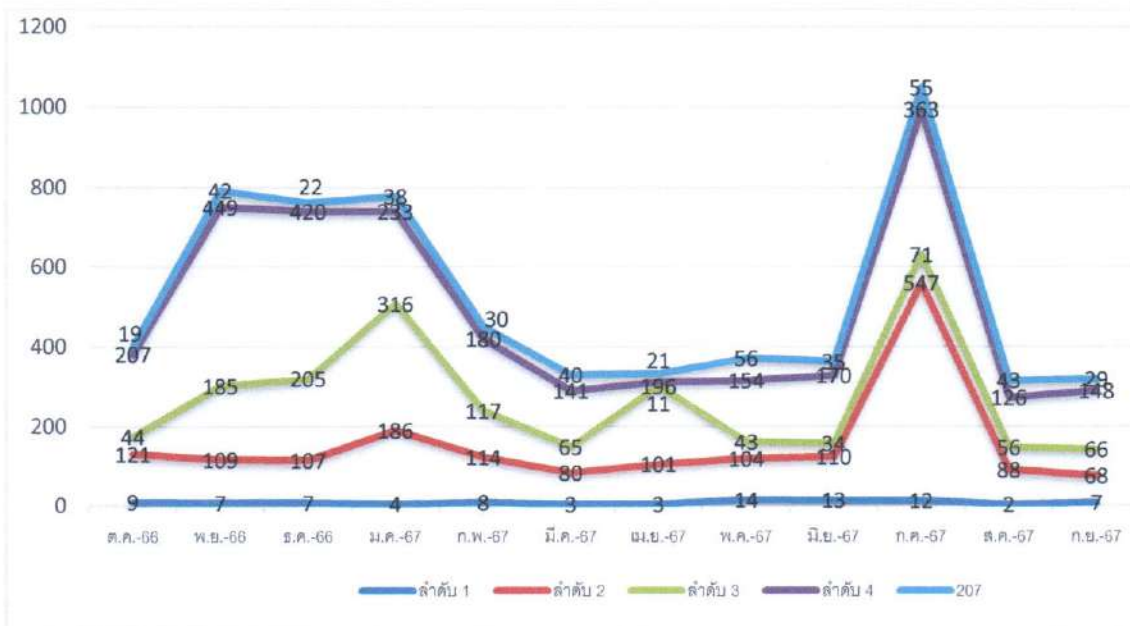
ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๔)

ในเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดิน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น ทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของ ส.ป.ก. (๐๒-๒๘๒๙๐๐๔) ในเดือนเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	กรกฎาคม ๒๕๖๗		สิงหาคม ๒๕๖๗		กันยายน ๒๕๖๗	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	การขึ้นทะเบียนที่ดินทำกิน	๑๒	๑.๑๕	๒	๐.๖๓	๗	๒.๒๐
๒	การโอนสิทธิ/มรดกสิทธิ	๕๔๗	๕๒.๑๙	๘๘	๒๗.๙๔	๖๘	๒๑.๓๘
๓	การเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็น โฉนดเพื่อการเกษตร	๗๑	๖.๗๗	๕๖	๑๗.๗๘	๖๖	๒๐.๗๖
๔	กฎหมายอื่นเกี่ยวกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	๓๖๓	๓๔.๖๔	๑๒๖	๔๐	๑๔๘	๔๖.๕๔
๕	เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	๕๕	๕.๒๕	๔๓	๑๓.๖๕	๒๙	๙.๑๒
	รวม	๑,๐๔๘	๑๐๐	๓๑๕	๑๐๐	๓๑๘	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

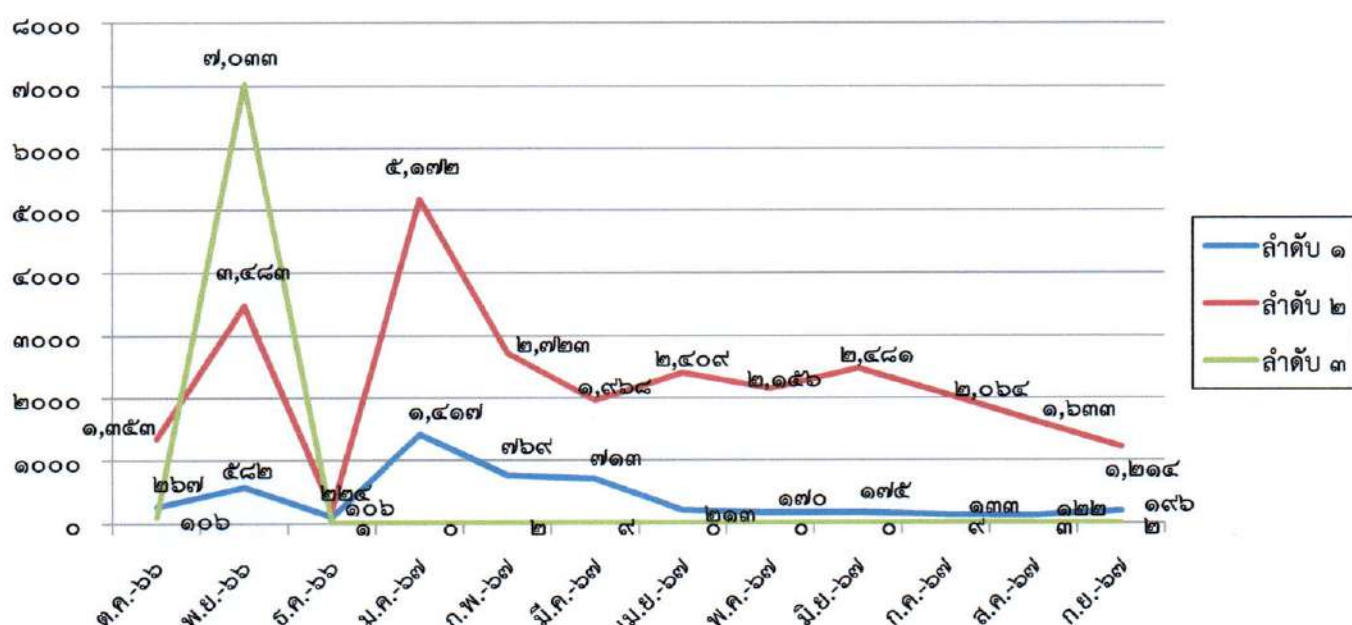
ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

สรุปการให้บริการผ่านระบบ สายด่วน Call Center ๑๗๖๔

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๔)

ในเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม Call Center ๑๗๖๔ ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการปฏิรูปที่ดินผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ทั้งการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่และการรับบริการผ่านระบบอัตโนมัติ อาทิ การรับฟังข้อมูลด้านการจัดหาที่ดิน เพื่อนำมาปฏิรูปที่ดิน การติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ในหน่วยงานผ่านการโอนสายอัตโนมัติไปยังหน่วยงานโดยตรง และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (โดยการรับฝากข้อความเสียงผ่านระบบอัตโนมัติ) เป็นต้นทั้งนี้สามารถสรุปประเด็นสำคัญในการดำเนินงานได้ดังนี้

๑. สถิติการให้บริการจำแนกตามเมนูหลักของระบบตอบรับอัตโนมัติของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร ส.ป.ก. Call Center ๑๗๖๔ ในเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗



ลำดับ	ช่องทางการรับบริการ	กรกฎาคม ๒๕๖๗		สิงหาคม ๒๕๖๗		กันยายน ๒๕๖๗	
		จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%	จำนวน (ครั้ง)	%
๑	รับบริการข้อมูลผ่านโอเพอร์เรเตอร์	๑๓๓	๖.๐๓	๑๒๒	๖.๙๔	๑๙๖	๑๓.๘๘
๒	รับบริการข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ	๒,๐๖๔	๙๓.๕๖	๑,๖๓๓	๙๒.๘๙	๑,๒๑๔	๘๕.๙๘
๓	รับบริการโดยการรับฝากข้อความเสียงอัตโนมัติ	๙	๐.๔๑	๓	๐.๑๗	๒	๐.๑๔
	รวม	๒,๒๐๖	๑๐๐	๑,๗๕๘	๑๐๐	๑,๔๑๒	๑๐๐

๒. สถิติการให้บริการ จำแนกตามประเภทเรื่องที่ได้รับการสอบถามบ่อย ๕ อันดับแรก

ลำดับ	การขอรับบริการ	การให้บริการ	สำนัก/กอง/ กลุ่มที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
๑	ปรึกษาปัญหาข้อพิพาท การคืนที่ดิน ส.ป.ก. และกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๒	สอบถามระเบียบ และ ขั้นตอนการโอนสิทธิ/ มรดก	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๓	ปรึกษาเรื่องการเปลี่ยน ส.ป.ก.๔-๐๑ เป็นโฉนด เพื่อการเกษตร	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๔	เรื่องอื่น ๆ เช่น การ สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ หมายเลข ติดต่อ ส.ป.ก.จังหวัด	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี
๕	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดที่ดินทำกินให้แก่ เกษตรกรผู้ไร้ที่ดินทำกิน และขอขึ้นทะเบียนที่ดิน ทำกิน การตรวจสอบสิทธิ การเข้าทำประโยชน์ในเขต ปฏิรูปที่ดินสิทธิ	ให้ข้อมูลเบื้องต้น และติดต่อหน่วยงานที่ รับผิดชอบได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	สำนักกฎหมาย สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน	ได้รับความร่วมมือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน	สถิติผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ						ข้อมูลข่าวสารของราชการ			หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			หมายเหตุ
	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	ไปรษณีย์/หนังสือราชการ	โทรศัพท์ (ส.ป.ก.)	สายด่วน (๑๗๖๔)	e-mail	เว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑	มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
ต.ค.-๖๖	๒	๐	๓๓๓	๑,๗๒๖	-	๑๕,๑๘๐	-	-	๑๗,๒๔๑	-	-	✓	
พ.ย.-๖๖	๑๒	๐	๔๔๑	๔,๒๘๔	-	๑๕,๗๕๕	-	-	๒๐,๕๔๗	-	-	✓	
ธ.ค.-๖๖	๑๘	๐	๔๖๒	๗,๔๒๗	-	๑๘,๕๒๐	-	-	๒๖,๔๒๗	-	-	✓	
ม.ค.-๖๗	๓๑	๑	๗๗๗	๖,๕๘๔	-	๑๔,๕๘๔	-	-	๒๑,๙๘๗	-	-	✓	
ก.พ.-๖๗	๑๙	๓	๔๔๔	๓,๔๔๔	-	๑๔,๒๗๒	-	-	๑๘,๒๓๗	-	-	✓	
มี.ค.-๖๗	๗	๒	๓๒๔	๒,๖๔๐	-	๑๓,๙๗๐	-	-	๑๖,๙๔๘	-	-	✓	
เม.ย.-๖๗	๙	๑	๓๓๒	๒,๖๒๒	-	๑๔,๘๒๔	-	-	๑๗,๗๘๘	-	-	✓	
พ.ค.-๖๗	๑๘	๒	๓๗๑	๒,๓๒๖	-	๑๔,๖๑๖	-	-	๑๗,๓๓๓	-	-	✓	
มิ.ย.-๖๗	๖๑	๓	๓๖๒	๒,๖๕๖	-	๑๕,๕๑๕	-	-	๑๘,๕๔๗	-	-	✓	
ก.ค.-๖๗	๗	๑	๑,๐๔๘	๒,๒๐๖	-	๒๖,๘๒๖	-	-	๓๐,๐๘๘	-	-	✓	
ส.ค.-๖๗	๑๓	๐	๓๑๕	๑,๗๕๘	-	๒๕,๙๘๐	-	-	๒๘,๐๖๖	-	-	✓	
ก.ย.-๖๗	๑๑	๓	๓๑๘	๑,๔๑๒	-	๒๓,๓๒๖	-	-	๒๕,๐๗๐	-	-	✓	
รวมสถิติทั้งหมด	๒๐๘	๑๖	๕,๕๘๗	๓๙,๑๙๕	-	๒๑๓,๓๗๓	๐	-	๒๕๘,๓๗๙	-	-	-	

ตารางสรุปสถิติประชาชนผู้มาใช้บริการที่ห้องข้อมูลข่าวสารในรอบ ๑ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๐		
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	๓	๒	-	๑๒	๐	
ธันวาคม	๓	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	๓	-	๒	๒	๓	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑๘	๑	
มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	๓	-	๑	-	-	-	-	๑	๒	๒	๔	๑	๑	-	๕	๒	-	๑	๑	-	-	๕	๒	๑	๓๑	๑	
กุมภาพันธ์	๑	๒	-	-	๕	๒	-	-	-	-	-	๒	๑	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	๒	-	-	๑๙	๑	
มีนาคม	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗	๐	
เมษายน	๒	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	๒	-	-	-	๙	๐	
พฤษภาคม	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	๓	๔	-	๑	๑	-	-	๑	๑	-	-	๓	๑๘	๑	
มิถุนายน	๑	-	-	๓	-	๑	๕	-	-	๑๑	๑	๑๐	๓	๓	-	-	๕	-	๑	๒	๓	-	-	๔	๓	๒	-	๓	-	-	-	๖๑	๒	
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	๒	๑	๗	๐	
สิงหาคม	๑	๑	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	๒	๑	๑	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	๑๓	๐	
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๒	๑	-	-	-	-	-	-	-	๒	๑	-	-	๑	๒	-	-	๑	-	-	-	-	๑๑	๐	
																																รวมทั้งสิ้น	๒๐๘	๑

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๑๗

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ ๒๐๘

ตารางสรุปสถิติการเข้ารับบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน	
ตุลาคม	๐	๑๕	๑๗	๑๓	๒๐	๑๒	๐	๐	๒๐	๑๓	๑๔	๒๐	๐	๐	๐	๒๑	๒๐	๑๗	๑๔	๒๐	๐	๐	๐	๑๕	๑๓	๑๖	๑๕	๐	๐	๒๐	๑๘	๓๓๓	๑๑	
พฤศจิกายน	๒๑	๒๓	๑๙	๐	๐	๑๙	๑๔	๑๕	๒๑	๒๐	๐	๐	๒๒	๑๙	๑๗	๑๕	๑๙	๐	๐	๒๐	๒๒	๑๙	๑๘	๒๕	๐	๐	๒๓	๓๑	๔๒	๔๗		๔๙๑	๑๖	
ธันวาคม	๓๐	๐	๐	๒๓	๐	๒๔	๒๙	๒๒	๐	๐	๐	๒๙	๒๕	๓๑	๑๙	๐	๐	๓๒	๑๙	๒๕	๒๒	๒๖	๐	๐	๒๔	๒๕	๒๗	๓๐	๐	๐	๐	๔๖๒	๑๕	
มกราคม	๐	๐	๓๐	๓๑	๓๒	๐	๐	๔๑	๓๐	๔๗	๓๔	๓๘	๐	๐	๓๕	๖๑	๓๔	๕๙	๔๒	๐	๐	๓๙	๒๘	๓๗	๔๑	๓๐	๐	๐	๓๑	๒๖	๓๑	๗๗๗	๒๕	
กุมภาพันธ์	๒๘	๒๒	๐	๐	๒๕	๒๘	๒๙	๒๐	๓๖	๐	๐	๒๖	๒๑	๒๐	๒๗	๑๘	๐	๐	๑๕	๒๑	๑๙	๒๑	๒๙	๐	๐	๐	๒๓	๒๑				๔๔๙	๑๕	
มีนาคม	๑๕	๐	๐	๑๕	๑๓	๑๔	๑๓	๑๒	๐	๐	๑๗	๑๔	๑๙	๒๐	๒๐	๐	๐	๑๔	๑๘	๑๗	๑๕	๑๔	๐	๐	๑๔	๑๔	๑๓	๑๔	๑๓	๑๑	๐	๓๒๙	๑๑	
เมษายน	๒๑	๑๓	๒๔	๒๒	๑๔	๐	๐	๐	๑๔	๑๕	๑๔	๐	๐	๐	๐	๐	๑๙	๑๙	๒๐	๐	๐	๒๐	๒๑	๒๙	๒๐	๑๕	๐	๐	๑๕	๑๗		๓๓๒	๑๑	
พฤษภาคม	๑๙	๑๗	๑๕	๐	๐	๐	๑๙	๑๖	๒๐	๐	๐	๐	๒๐	๒๖	๒๓	๒๑	๑๕	๐	๐	๑๕	๑๗	๒๕	๑๘	๑๕	๐	๐	๑๙	๑๙	๑๗	๑๕		๓๗๑	๑๒	
มิถุนายน	๐	๐	๐	๒๔	๒๕	๑๗	๑๙	๐	๐	๒๑	๒๐	๑๕	๑๗	๑๒	๐	๐	๑๒	๒๕	๓๑	๑๙	๑๔	๐	๐	๒๖	๑๗	๒๐	๑๓	๑๕	๐	๐		๓๖๒	๑๒	
กรกฎาคม	๕๗	๖๘	๖๐	๗๑	๕๗	๐	๐	๖๗	๖๙	๔๗	๔๐	๕๗	๐	๐	๔๑	๓๙	๓๖	๔๑	๓๔	๐	๐	๐	๓๖	๔๑	๓๕	๓๘	๐	๐	๐	๔๕	๖๙	๑,๐๔๘	๓๔	
สิงหาคม	๒๓	๑๗	๐	๐	๑๐	๑๙	๑๕	๑๐	๑๓	๐	๐	๐	๑๓	๑๒	๒๐	๑๕	๐	๐	๒๐	๑๗	๑๙	๑๕	๒๐	๐	๐	๑๔	๑๐	๑๓	๑๑	๙	๐	๓๑๕	๑๐	
กันยายน	๐	๒๐	๑๘	๑๖	๑๔	๑๗	๐	๐	๑๓	๑๐	๑๔	๑๖	๑๐	๐	๐	๑๓	๑๙	๑๔	๑๖	๑๑	๐	๐	๑๙	๑๒	๑๗	๑๙	๑๗	๐	๐	๑๓		๓๑๘	๑๑	
																																สถิติทั้งหมด	๕,๕๘๗	๑๕

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๔๖๖

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ ๕,๕๘๗

ตารางสรุปสถิติการเข้าใช้งานระบบ IVR (Call Center ๑๗๖๔)
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน / วันที่	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	ค่าเฉลี่ยต่อวัน
ตุลาคม	๑๒	๖๗	๔๒	๕๐	๔๕	๖๙	๒๙	๒๑	๑๒๖	๘๖	๘๓	๕๕	๓๖	๔๐	๑๙	๙๗	๑๑๒	๑๐๔	๕๖	๘๘	๒๐	๑๑	๔๒	๙๖	๖๘	๕๗	๖๓	๑๙	๙	๕๕	๕๑	๑,๗๒๖	๕๘
พฤศจิกายน	๔๙	๕๑	๕๗	๒๓	๑๖	๕๙	๖๒	๔๖	๕๑	๑๐	๑๖	๑๒	๑๐๔	๑๐๐	๓๘๙	๔๗๑	๔๒๗	๑๓๑	๗๓	๓๘๐	๒๕๕	๒๒๖	๒๑๕	๒๑๕	๕๒	๖๓	๒๒๙	๑๖๘	๑๖๘	๑๗๒		๔,๒๘๙	๑๔๓
ธันวาคม	๑๘๗	๘๘	๔๒	๓๘๓	๑๐๑	๒๙๘	๓๓๖	๓๓๖	๖๑	๕๘	๑๔๑	๕๐๙	๓๗๘	๓๒๘	๓๒๕	๖๒	๗๒	๓๖๕	๓๙๕	๔๕๒	๔๓๒	๕๐๘	๑๐๘	๘๕	๓๖๔	๓๔๑	๒๙๕	๒๑๓	๘๔	๓๓	๔๗	๗,๔๒๗	๒๔๐
มกราคม	๔๕	๒๕๑	๓๖๓	๒๕๑	๒๘๑	๑๒๑	๖๓	๔๐๑	๒๙๒	๓๐๔	๔๐๑	๒๔๓	๘๒	๖๖	๕๓๔	๐	๐	๐	๒๙๔	๐	๐	๐	๕๓๒	๓๗๔	๓๓๐	๓๑๐	๗๕	๕๑	๓๗๘	๓๑๐	๒๓๗	๖,๕๘๘	๒๑๓
กุมภาพันธ์	๑๘๔	๒๑๙	๕๙	๓๙	๒๙๘	๒๒๑	๒๑๕	๑๙๙	๑๐๘	๐	๐	๗	๑๕๔	๑๒๗	๑๓๘	๑๒๙	๒๘	๒๒	๑๙๙	๒๐๓	๑๒๖	๑๘๘	๑๒๘	๑๒	๑๓	๓๒	๒๑๐	๙๘	๑๔๐			๓,๔๙๔	๑๒๐
มีนาคม	๑๐๕	๓๐	๒๕	๕๕	๑๓๗	๑๔๒	๑๔๙	๑๑๐	๓๑	๔๑	๑๗๒	๑๒๗	๑๓๓	๑๐๙	๑๑๑	๒๒	๓๐	๑๘๒	๑๒๓	๑๑๔	๖๗	๘๗	๒๒	๓๒	๑๕๐	๑๐๓	๙๗	๗๙	๗๐	๒๑	๑๔	๒,๖๙๐	๘๗
เมษายน	๑๐๙	๑๐๔	๑๒๙	๑๑๓	๗๔	๑๑	๙	๖๗	๑๖๑	๙๕	๖๘	๕๕	๑๙	๒๘	๒๐	๖๗	๑๙๑	๑๕๘	๑๔๒	๓๒	๑๓	๑๕๐	๑๙๒	๑๒๒	๑๑๘	๑๑๔	๑๗	๒๕	๑๐๓	๑๑๗		๒,๖๒๒	๘๗
พฤษภาคม	๘๒	๙๗	๑๐๑	๒๕	๒๘	๘๐	๑๓๒	๑๑๒	๑๑๔	๗๔	๓๓	๒๐	๑๙๖	๑๐๔	๑๐๐	๖๗	๘๓	๒๔	๑๗	๙๘	๑๒๓	๕๑	๑๔๓	๙๕	๒๓	๑๒	๑๕๑	๐	๐	๗๐	๗๓	๒,๓๒๖	๗๕
มิถุนายน	๓๐	๒๒	๓๘	๑๓๓	๑๒๒	๑๒๓	๑๓๕	๒๖	๒๙	๑๓๔	๑๔๖	๑๑๘	๑๒๖	๑๒๗	๒๔	๑๑	๑๗๙	๑๕๐	๑๒๔	๑๓๐	๘๕	๔๗	๑๒	๑๔๖	๑๐๕	๙๑	๘๕	๑๑๐	๑๗	๓๑		๒,๖๕๖	๘๙
กรกฎาคม	๑๔๘	๑๔๑	๑๒๖	๑๔๖	๑๓๐	๒๔	๑๙	๐	๐	๐	๑๘๘	๗๕	๔๔	๒๘	๑๕๗	๙๘	๘๙	๙๖	๘๖	๑๕	๖	๒๒	๙๑	๑๑๔	๗๓	๙๑	๓๔	๙	๕๑	๙๔	๕๑	๒,๒๐๖	๗๑
สิงหาคม	๖๑	๘๓	๒๔	๒๖	๙๗	๗๕	๗๔	๕๗	๕๗	๒๑	๙	๑๔	๑๑๓	๑๐๒	๙๔	๕๗	๒๖	๙	๘๕	๔๑	๕๙	๖๑	๔๕	๑๑	๒๓	๙๗	๘๐	๗๗	๗๓	๙๒	๑๕	๑,๗๕๘	๕๗
กันยายน	๒๑	๘๓	๕๘	๖๒	๗๙	๖๐	๖	๑๕	๑๑๒	๙๕	๗๓	๗	๐	๐	๐	๕๕	๕๕	๖๗	๕๘	๔๙	๑๐	๒๓	๗๙	๕๓	๔๙	๗๕	๓๓	๒๐	๑๔	๑๑๑		๑,๔๑๒	๔๗
																															รวมทั้งสิ้น	๓๙,๑๙๕	๑๐๗

ค่าเฉลี่ยต่อเดือน ๓,๒๖๖

สถิติตั้งแต่ ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗ ๓๙,๑๙๕

ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ഇതെ, ബാബു കുട്ടി